

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端软件

使用说明书

文件状态：	文件标识：	Company-Project-RD-UR
<input type="checkbox"/> 草稿	当前版本：	V3.0
<input type="checkbox"/> 正式发布	作 者：	郑秀媚
<input type="checkbox"/> 正在修改	完成日期：	Year-Month-Day

版本历史

版本	作者	参与者	起止日期	备注
V3.0	郑秀媚			初稿。

目 录

第一章 智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端.....	5
1.1 概述.....	5
第二章 eVA 易维安手机客户端使用介绍.....	6
2.1 登录界面.....	6
2.1.1 用户登录.....	6
2.1.2 密码找回.....	8
2.2 集团首页.....	8
2.2.1 站点列表.....	9
2.2.2 站点导航.....	9
2.2.3 巡检单.....	10
2.2.3.1 待派工单.....	10
2.2.3.2 待处理工单.....	11
2.2.3.3 审核中工单.....	11
2.2.3.4 已完成工单.....	12
2.2.4 故障单.....	12
2.2.4.1 待派工单.....	13
2.2.4.2 待处理工单.....	13
2.2.4.3 审核中工单.....	14
2.2.4.4 已完成工单.....	15
2.3 设备运维.....	15
2.3.1 预警诊断.....	16
2.3.2 配电设备.....	17
2.3.3 直流电源.....	19
2.3.4 直流蓄电池.....	24
2.3.5 并联蓄电池.....	26
2.3.6 普通告警.....	27
2.3.7 重要告警.....	28
2.4 用电管理.....	29
2.4.1 用电概况.....	29
2.4.2 电源供应.....	30
2.4.3 分项计量.....	31
2.4.4 电能质量.....	33
2.4.5 微网分析.....	34
2.5 环境安防.....	36
2.5.1 视频监控.....	36
2.5.2 辅助设备监测.....	37
2.6 用户.....	38
2.6.1 用户信息.....	39
2.6.2 我的工单.....	39
2.6.2.1 故障工单.....	40

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端软件 V3.0

2.6.2.2 巡检工单.....	43
2.6.3 快讯信息.....	46
2.6.4 用户日志.....	48
2.6.5 设备日志.....	48
2.6.6 操作日志.....	49
2.6.7 系统设置.....	49
2.6.8 关于 eVA 易维安.....	50

第一章 智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端

1.1 概述

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端（下简称：“智能配电云管理系统客户端”或“eVA 易维安”），是泰昂能源自主研发的一套配电运维管理系统，以用电省心为目标，以云托管的服务方式对现有的供电设备进行智能化升级改造，综合应用物联网、大数据、云计算等现代技术，将智能配电设备或经智能化升级改造后的传统配电设备的运行数据接入云端管理平台，同时还可实现配电房视频、环境、安防等辅助设备监控管理，使供电设备能够实现智能化自我诊断，对存在的安全隐患，第一时间进行消缺；对用电进行分析，提高用电效率，也极大提高用电安全。

第二章 eVA 易维安手机客户端使用介绍

2.1 登录界面

2.1.1 用户登录

登录客户端或更换用户时，会进入用户名密码输入界面，如图 1 所示。操作步骤如下所示，正确输入“用户名”及“密码”，点击“登录”按钮即可登录。



图 1 用户名密码输入界面

若点击登录按钮后，提示“连接失败，错误描述：null”时，检查网络是否正常，如都正常的情况下，应点击“更多”按钮，出现“服务器配置”、“资源文件配置”、“密码找回”、“取消”四个按钮选项如图 2 所示。

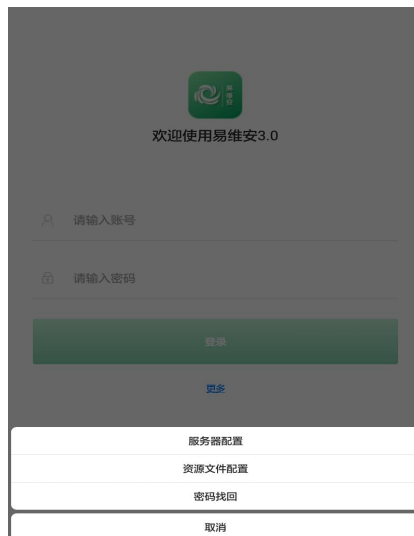


图 2 更多弹出框

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端软件 V3.0

点击“服务器配置”按钮，查看服务器配置是否正确，正确配置如图 3 所示，服务器 IP：120.78.240.60，端口号：36996。



图 3 服务器配置界面

点击“资源文件配置”按钮，查看资源文件路径配置是否正确，正确配置如图 4 所示。



图 4 资源文件配置

填写完成后，点击“确定”按钮，回到用户名密码输入界面后，点击“登录”即可。


2.1.2 密码找回

点击图 2 中的“密码找回”，通过输入账号、手机短信认证后，重新设置密码。



图 5 密码找回界面

2.2 集团首页

集团页面上方显示的是该站点的站点名称和点击地图图标进入地图导航，右上方是展示的是站点列表，下方主要展示该站点的巡检单、故障单、实时告警数量、该站点的设备数量、该站点的变压器用电质量及本月的供电情况的主要展示。

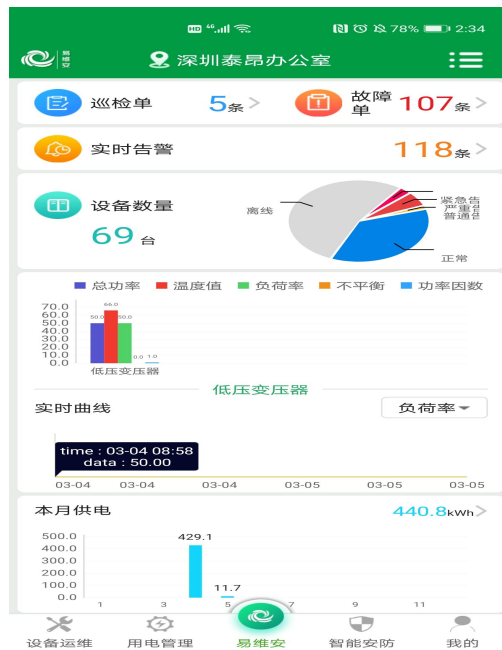



图 6 集团页面

2.2.1 站点列表

如图 6 所示，点击  站点列表，即显示集团项目、子项目以及对应站点的层级管理，便于更好的管理维护。除了可以通过地图选中站点，也可以通过站点列表选中对应的站点。

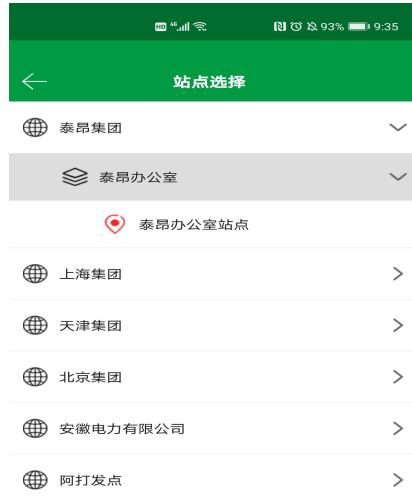


图 7 站点列表

2.2.2 站点导航

在图 6 中，首页站点左边的地图图标按钮，点击进入站点导航，能查看该账户下所有的站点位置及导航进入站点，选中站点能够导航站点位置。



图 8 站点导航

2.2.3 巡检单

巡检单是运维人员在 web 端自由创建的巡检工单。在图 6 中，巡检单显示的是该站点的待处理工单数量，点击巡检单，进入巡检工单，巡检工单分为待派工单、待处理工单、审核中工单、已完成工单，便于查看及处理工单。



图 9 巡检单页面

2.2.3.1 待派工单

在图 9 中，待派工单分为预约工单和不是预约工单，预发工单为：是，此工单是不可进行派单，且进入详情页面不显示【派单】按钮，预发工单为：否，进入详情，可以点击【派单】按钮，进行派单操作。

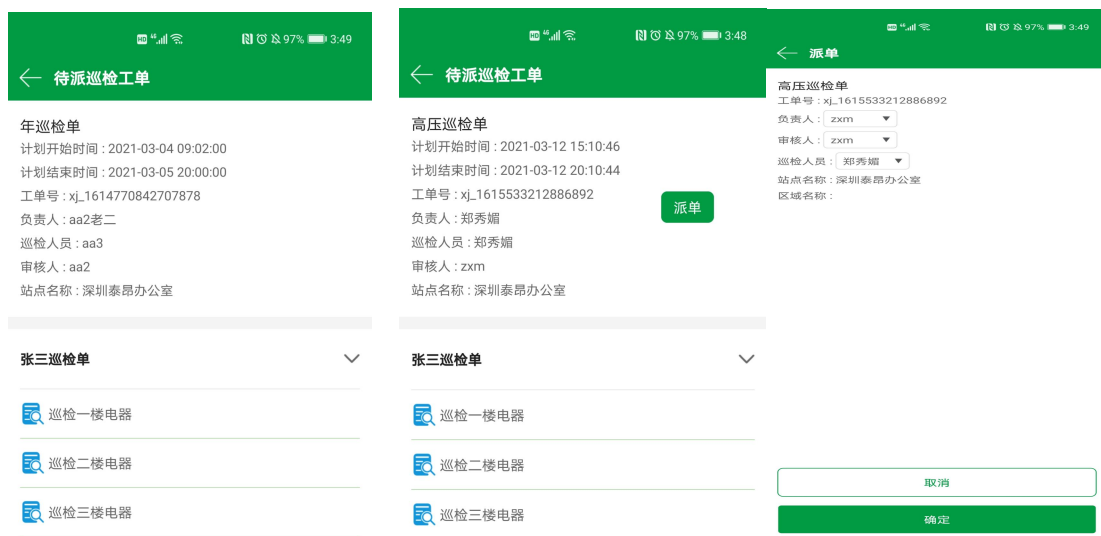


图 10 巡检单-待派工单

2.2.3.2 待处理工单

待处理工单包含“开始和完成”两种状态，首先点击工单详情页面是“开始”按钮，确认开始后，工单会变为“完成”按钮，此刻可开始处理工单，工单处理完后点击“完成”按钮，此工单才算处理完成，自动跳转到审核中等待审核人审核此工单。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。负责人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可处理工单，否则没有权限操作此工单。**

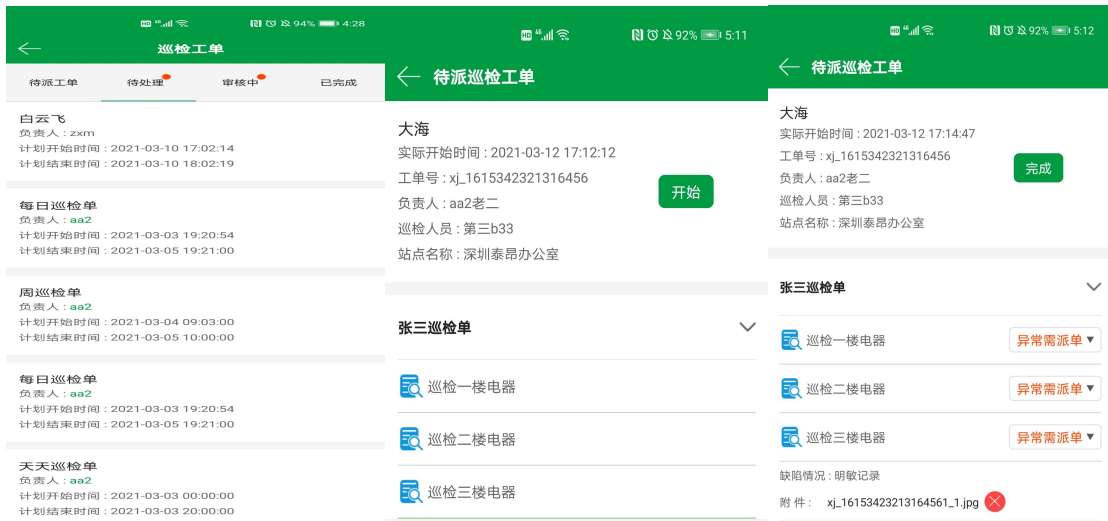


图 11 巡检单-待处理工单

2.2.3.3 审核中工单

审核中工单页面显示此工单的处理完成情况进行对工单做审核处理，进入详情页面点击“完成”按钮，选中审核意见，点击“确认”此工单即可审核成功。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。审核人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可审核工单，否则没有权限操作此工单。**

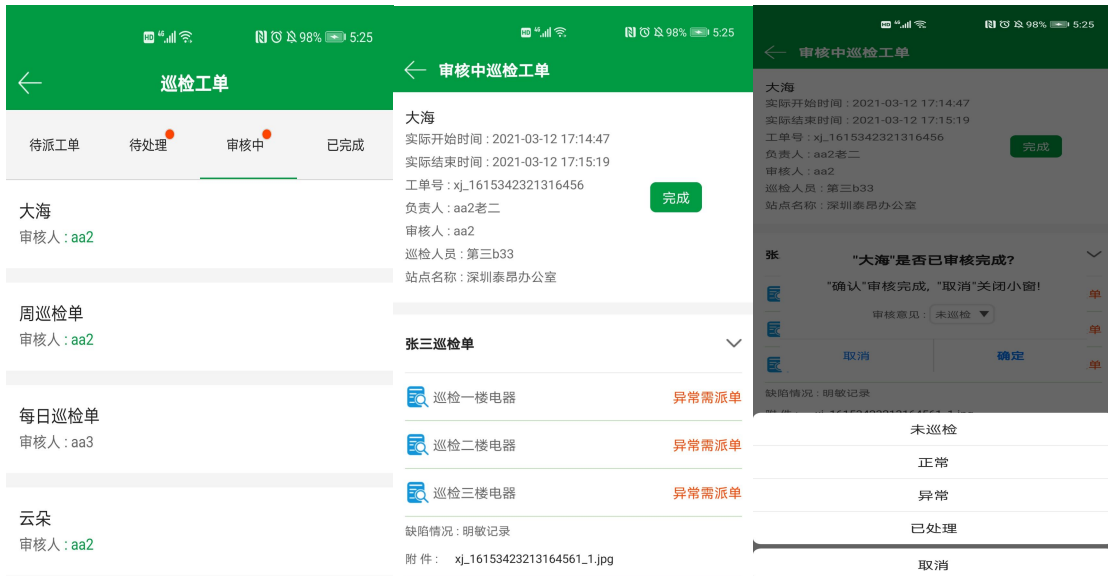


图 12 巡检单-审核中工单

2.2.3.4 已完成工单

已完成巡检工单页面显示工单的处理完成状态及审核意见,进入工单详情页面查看工单的异常巡检项,进而进行派单处理。派单后的工单会显示在故障工单中。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。**

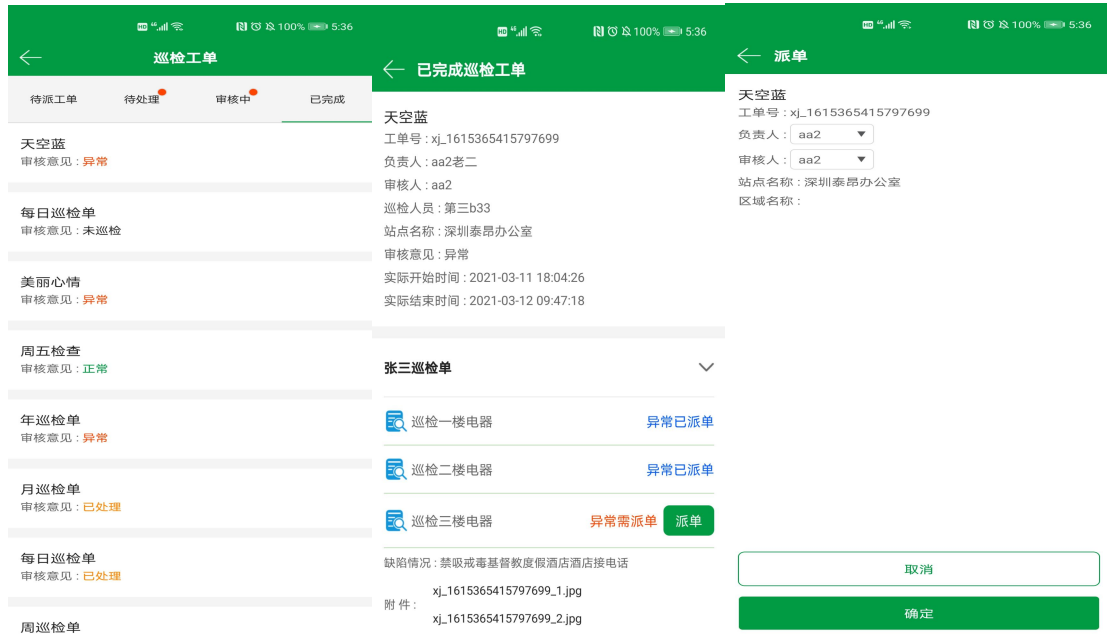


图 13 巡检单-已完成工单

2.2.4 故障单

故障单包括：巡检部分异常工单和告警派单的工单。

在图 6 中，故障单显示的是该站点的待处理工单数量，点击故障单，进入故障工单，故障工单分为待派工单、待处理工单、审核中工单、已完成工单，便于查看及处理工单。

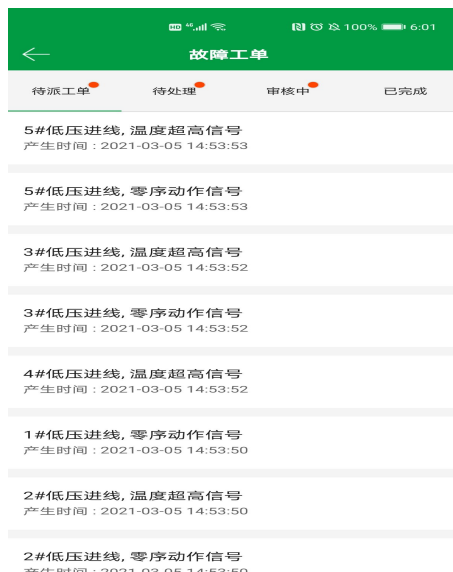


图 14 故障单页面

2.2.4.1 待派工单

在图 14 中，待派工单显示的是已产生告警而未进行派单的故障工单，在待派工单页面点击工单进入工单详情页面，点击【派单】按钮，选中负责人、审核人，确认派单即可派单成功，此工单自动跳转到待处理工单页面。

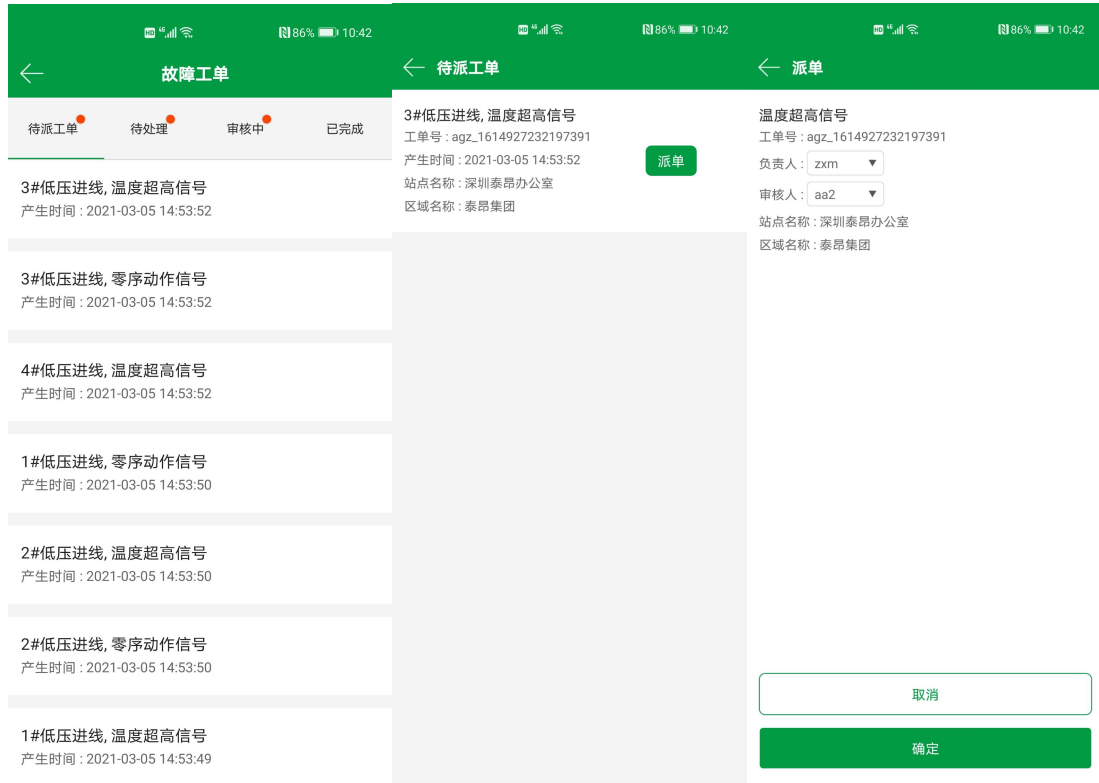


图 15 故障单-待派工单

2.2.4.2 待处理工单

待处理工单包含“开始和完成”两种状态，首先点击工单详情页面是“开始”按钮，确认开始后，工单会变为“完成”按钮，此刻可开始处理工单，工单处理完后点击“完成”按钮，此工单才算处理完成，自动跳转到审核中等待审核人审核此工单。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。负责人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可处理工单，否则没有权限操作此工单。**

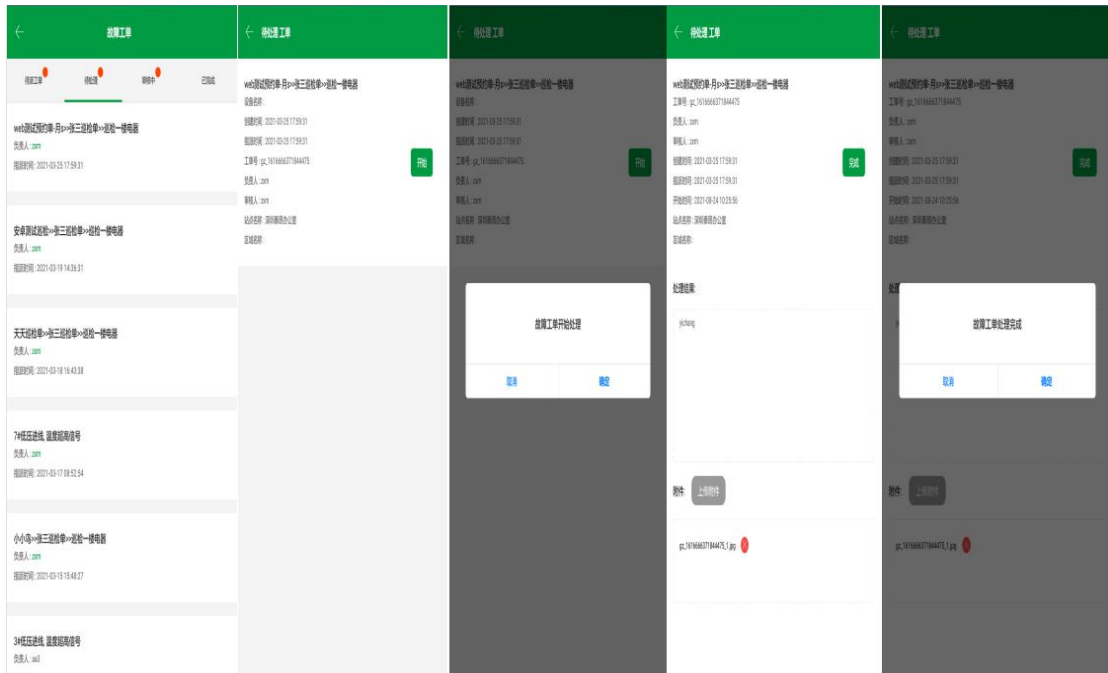


图 16 故障单-待处理工单

2.2.4.3 审核中工单

审核中工单页面显示此工单的处理完成情况进行对工单做审核处理,进入详情页面点击“完成”按钮,选中审核意见,点击“确认”此工单即可审核成功。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。审核人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可审核工单，否则没有权限操作此工单。**

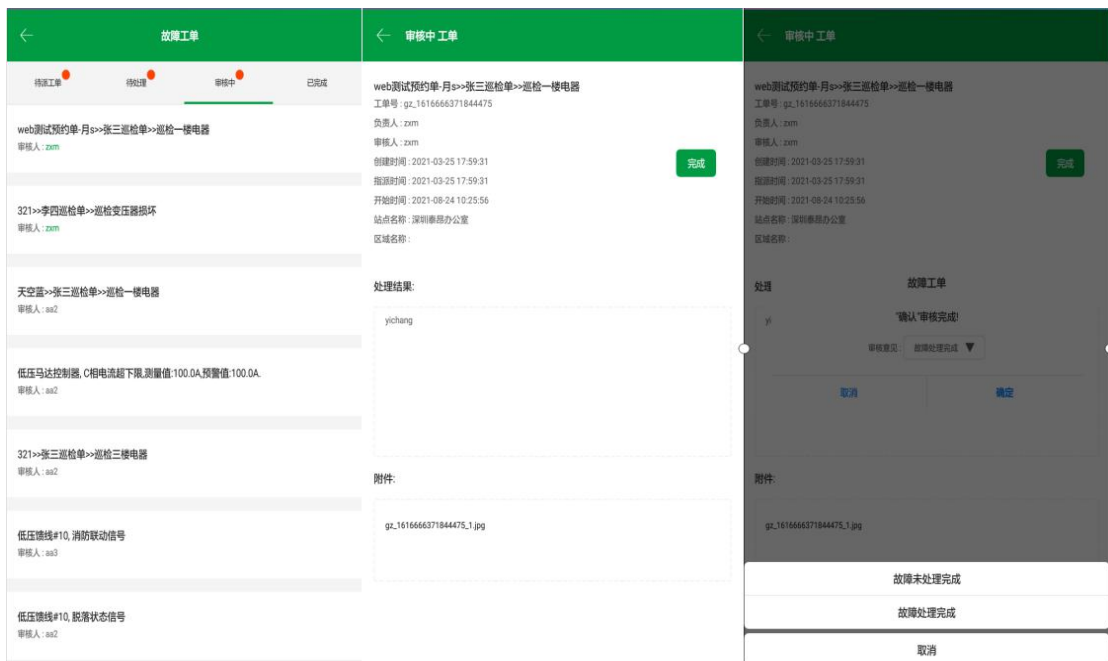


图 17 故障单-审核中工单

2.2.4.4 已完成工单

已完成故障工单页面，在审核中的工单点击完成给出审核意见后，工单就跳转到已完成中，点击工单就会进入工单详情页面。在故障工单页面的审核意见为“故障未处理完成”的旁边有个“派单”按钮，即可点击派单，选择负责人、审核人即可把此工单重新派单。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。**

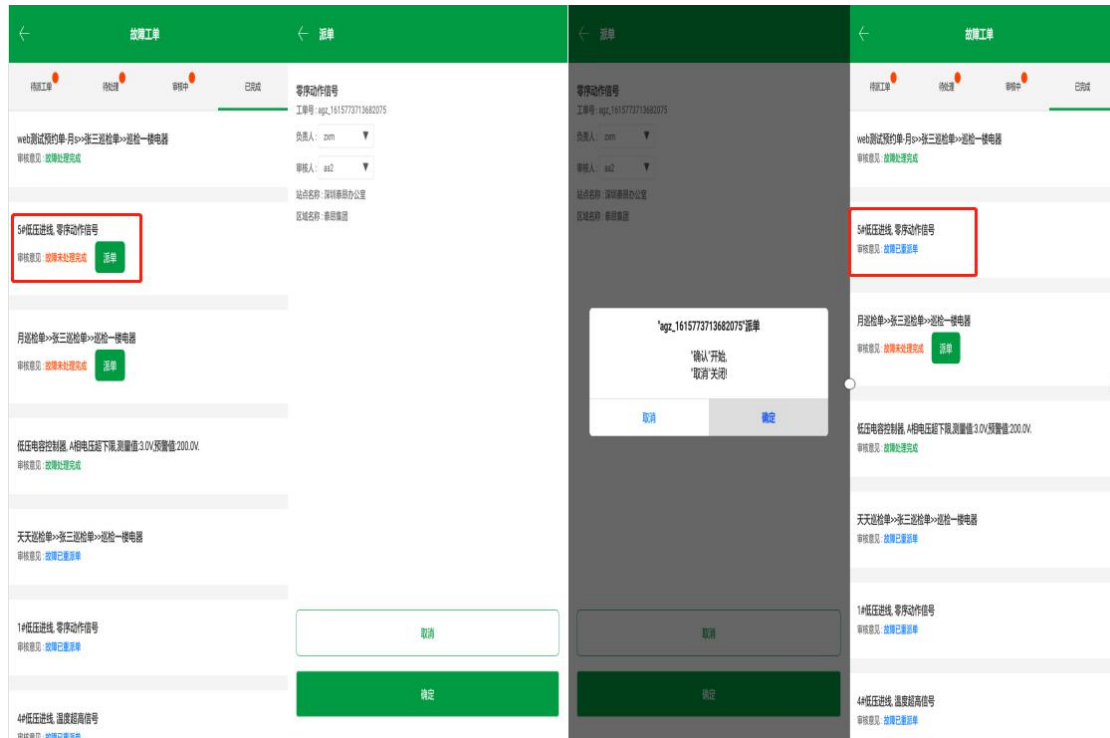


图 18 故障单-已完成工单

2.3 设备运维

设备运维主要有，预警诊断、配电设备、普通告警、重要告警、直流电源、直流蓄电池、并联蓄电池七大模块，保证第一时间发现隐患，及时消缺确保用电更安全可靠。



图 19 设备运维

2.3.1 预警诊断

预警诊断，监测分析线路的三相不平衡、线路漏电流、线路过负荷、线路温度、开关分合闸，不平衡分值计算，提前预警。



图 20 预警诊断

点击回路可进入查看预警诊断详情页面的曲线数据可以判断数据是否异常。



图 21 预警诊断_回路详情

2.3.2 配电设备

配电设备，按中压配电、低压配电、变压器、配电箱、智能终端分类显示，实时监控配电系统运行参数，直观呈现现场配电设备状态，并提供配电设备的资产管理功能。

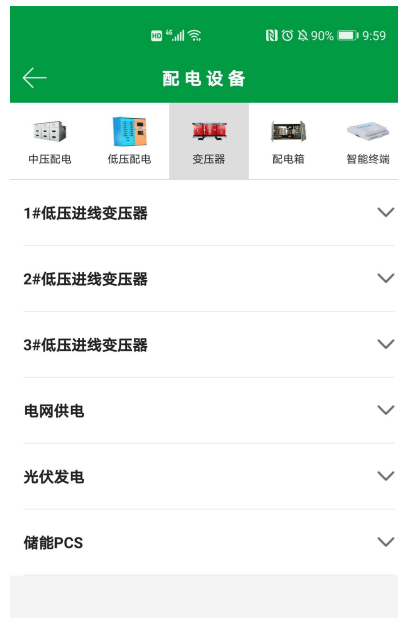


图 22 配电设备

回路详情数据展示，可通过多维度数据分析设备的运行情况；根据回路类型差异，详情页面根据后台的点表业务配置显示。回路详情中的“遥信、遥测”是根据后台点表业务的设

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端软件 V3.0

备小窗配置显示；“下方的曲线数据”是根据后台点表业务的曲线存储配置显示。变压器详情页面主要分析负载率、损耗率以及温度情况。



图 23 变压器详情

进线、馈线、配电箱、智能终端回路等主要分析电压、电流、温度、功率、漏电电流等数据情况，同时根据线路是否单相进行显示。

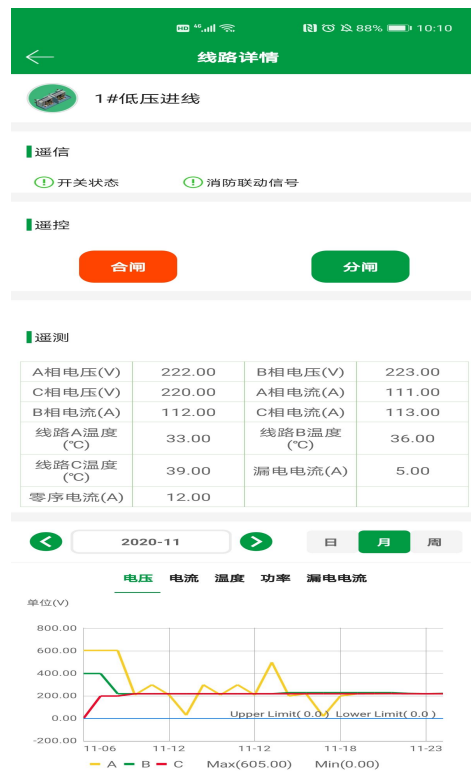


图 24 进线、馈线、智能终端、配电箱回路详情

电容柜主要分析补偿方式、电容容量、电容温度、投切状态、记录投切次数以及开闭锁状态等数据。

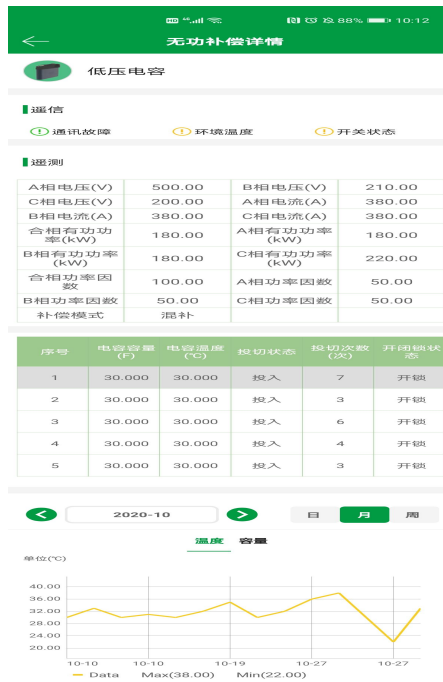


图 25 电容回路详情

2.3.3 直流电源

顶部栏显示直流电源和并联型直流电源两类，页面支持切换选项，顶部栏根据归属配置显示；例如：1#直流电源、2#直流电源、3#直流电源、并联型直流电源。每个模块的回路详情根据后台点表业务进行配置显示。

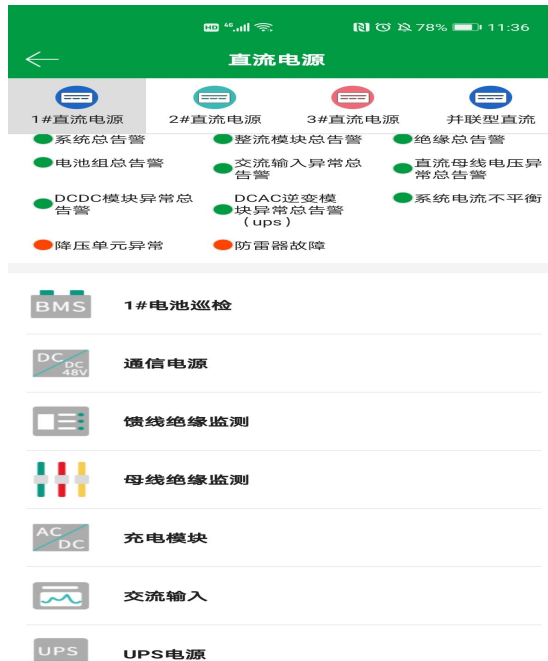


图 26 直流电源

1#直流电源、2#直流电源、3#直流电源模块中包含电池巡检、交流输入、充电模块、通信电源、母线绝缘检测仪、馈线绝缘监测和 UPS 电源 7 个部分，根据用户已有的设备进行显示。

1#电池巡检回路主要分析蓄电池组的电压、电流、温度、容量及运行状态的数据，下方的“电压、电流、温度、容量”曲线图显示可切换“日、月、周”时间周期进行查看数据变化的情况。

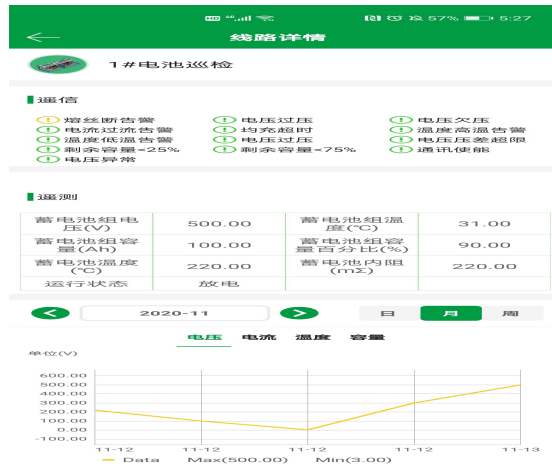


图 27 电池巡检回路详情

交流输入显示“1#”、“2#”的 ABC 相电压并用曲线图显示其在日月周内的变化情况。同时显示“#1”、“#2”的状态、单相交流停电、单相交流欠压、交流空开跳闸、交流停电的遥信状态根据后台配置显示。



图 28 直流电源_直流屏交流输入

充电模块回路中主要分析运行方式，显示不同模块的电压值和电流值。不同模块的通讯状态、故障状态、保护状态用“●”表示正常，“●”表示故障。可在日月周时间内查看直流充电模块的电压和电流曲线。

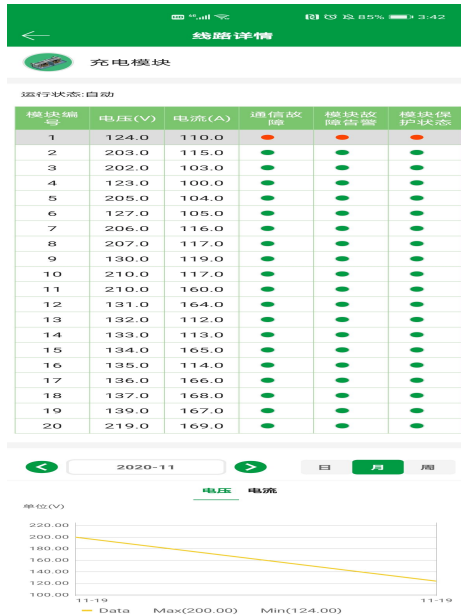


图 29 直流电源_直流屏充电模块

通信电源模块回路中，显示不同模块的电压值和电流值。不同模块的通讯状态、故障状态、保护状态用“●”表示正常，“●”表示故障。可在日月周时间内查看直流通信电源模块的电压和电流曲线。

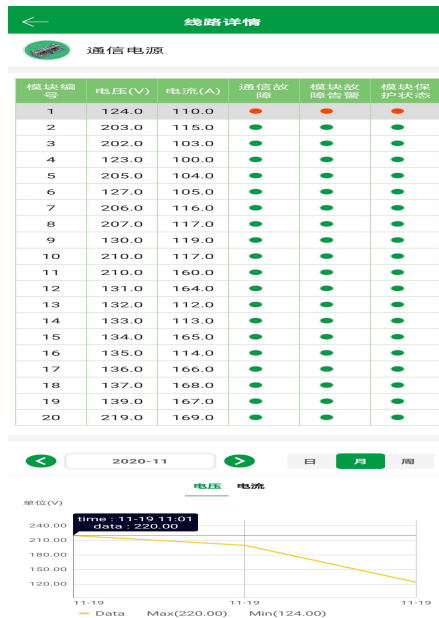


图 30 直流电源_直流屏通信电源

母线绝缘检测仪模块中显示正对地电压、负对地电压、正对地电阻、负对地电阻、交流窜入电压、直流窜入电压、直流窜入电阻的数据。用折线图显示五个遥测量：正对地电压、负对地电压、正对地电阻、负对地电阻、交流窜入电压。遥信数据有告警显示黄色，无告警显示绿色。

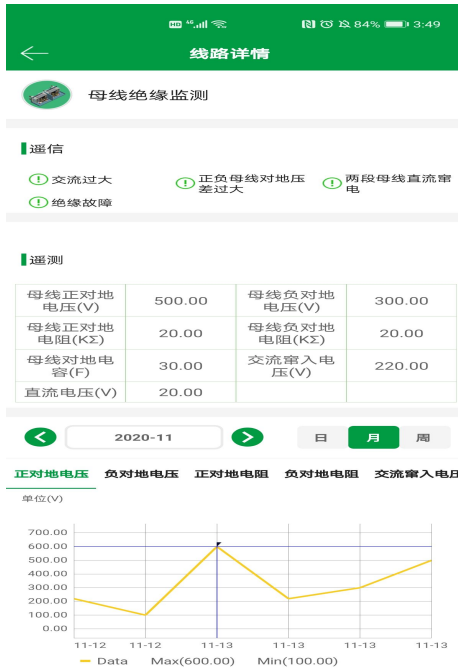


图 31 直流电源_直流屏母线绝缘检测仪

馈线绝缘监测主要显示馈线回路小窗。遥信：“从机故障和通讯故障”正常显示绿圈，故障显示红圈。“绝缘故障、开关故障”，正常显示绿圈，故障显示红圈。“开关状态”显示分合字符，分闸为红色，合闸为绿色。



图 32 直流电源_直流屏馈线绝缘监测

UPS 电源点击后弹出 UPS 电源小窗，遥信数据，黄色表示故障，绿色表示正常，遥测数据和曲线数据都可后台进行配置显示。

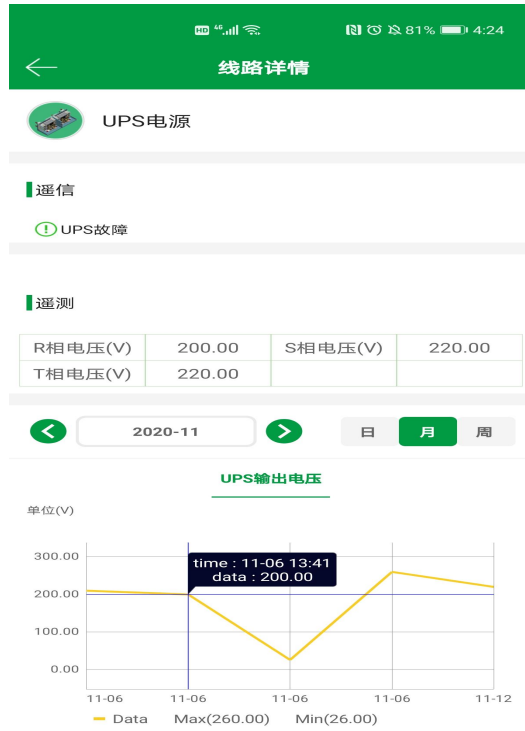




图 33 直流电源_UPS 电源

并联型直流电源模块主要显示直流母线的遥信数据和配置的支路模块，显示方式与直流电源模块一样的。



图 34 并联型直流电源

2.3.4 直流蓄电池

点击直流蓄电池，进入直流蓄电池界面，在直流蓄电池界面点击电池巡检仪如图 36 所示， 表示故障， 表示正常。

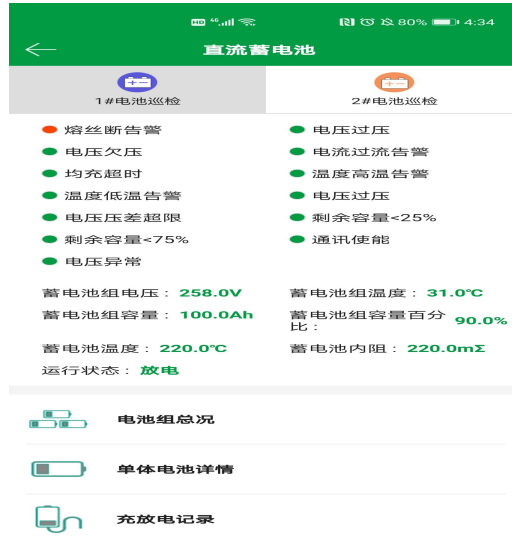


图 35 电池巡检仪



在图 35 中点击  电池组总况，可查看电池组详情。可以切换日、月、年查看不同时间周期的电池组电压、电流、容量及温度曲线。



图 36 电池组总况

在图 37 界面点击  **单体电池详情** 查看电池组中单体电池的详情，横坐标表示单电池序号，纵坐标为电压、内阻和温度数据。

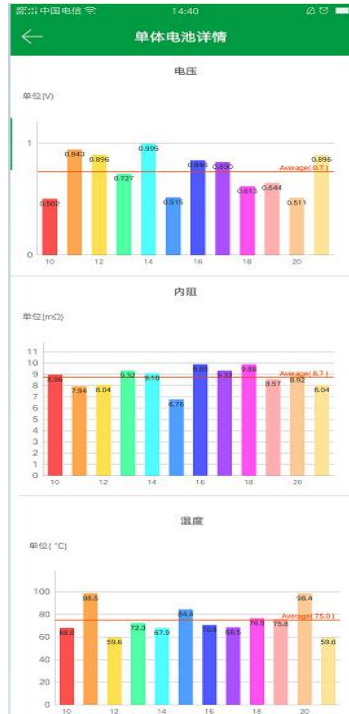


图 37 单体电池详情


在图 35 界面点击  **充放电记录** 查看充放电详情，选择一个充放电事件，下方是该时间段内的电压、电流和容量曲线。



图 38 充放电记录

2.3.5 并联蓄电池

点击并联蓄电池进入并联蓄电池界面，显示并联蓄电池模块。



图 39 并联蓄电池模块

在图 39 中，选中并联型直流电源模块，并联型直流电源的回路主要分析并联电源的容量和状态，模块输出和蓄电池的电压、电流等数据情况。

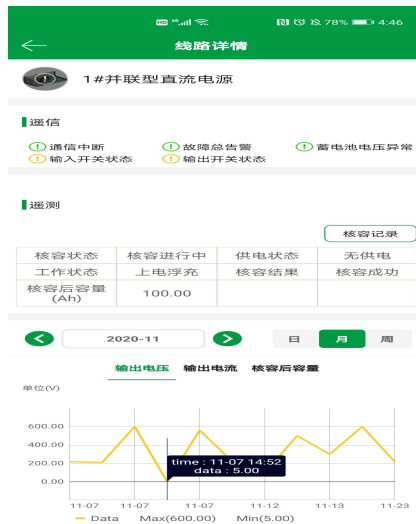


图 40 并联型直流电源回路详情

点击并联型直流电源回路详情遥测右角的“核容记录”，查看核容记录，如图所示。

序号	名称	开始时间	结束时间	容量(Ah)
1	1#并联型直流电源	2020-11-07 16:43:38	0000-00-00 00:00:00	123.0
2	1#并联型直流电源	2020-11-07 16:41:48	2020-11-07 16:43:38	123.0
3	1#并联型直流电源	2020-11-07 14:33:25	2020-11-07 16:41:48	132.0
4	1#并联型直流电源	2020-11-07 14:32:44	2020-11-07 14:33:25	132.0

图 41 核容记录

2.3.6 普通告警

普通告警模块是在站点配置的预警告警配置设备类型类普通告警来进行显示。告警信息实时更新，可对告警数据切换“日、月、年”时间周期进行查看。



图 42 普通告警

点击图 43 详情按钮可进入告警详情模块查看告警详情。



图 43 普通告警_详情

2.3.7 重要告警

重要告警模块是在站点配置的预警告警配置设备类型为严重告警和紧急告警来进行显示。告警信息实时更新，可对告警数据切换“日、月、年”时间周期进行查看。



图 44 重要告警

点击图 44 中详情按钮可进入告警详情模块查看告警详情。



图 45 重要告警_详情

2.4 用电管理

用电管理主要有，用电概况、电源供应、分项计量、电能质量、用电管家、微网分析六大功能模块，用电精细化，提供分析报表，实现绩效管理。

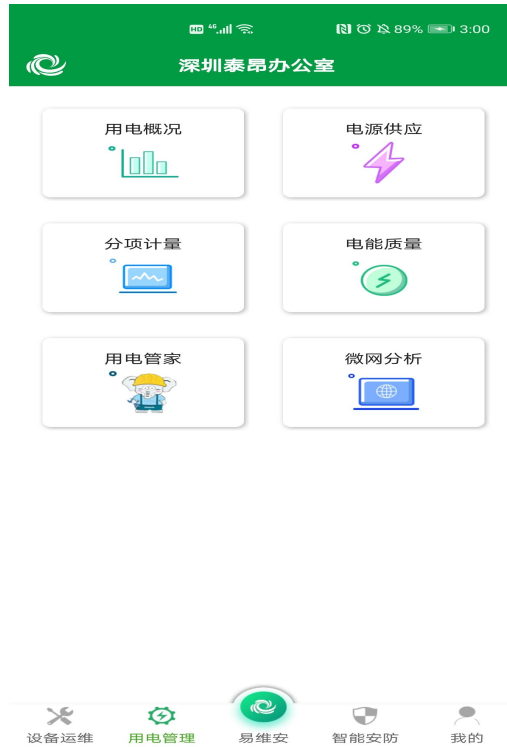


图 46 用电管理

2.4.1 用电概况

用电概况，按时间维度、用电峰谷，提供用电的概览。页面主要显示站点概要数据、能耗数据以及功率数据。可以切换日月年查看不同时间段的数据，其中概要数据主要有本期及上期的总能耗、总费用、EUI、碳排放等数据。



图 47 用电概况

2.4.2 电源供应

电源供应按时间维度、用电峰谷、电能供应类别，提供供电的概览。主要通过监测变压器数据进行显示，如没有变压器，可通过关联进线回路查看电源供应情况。

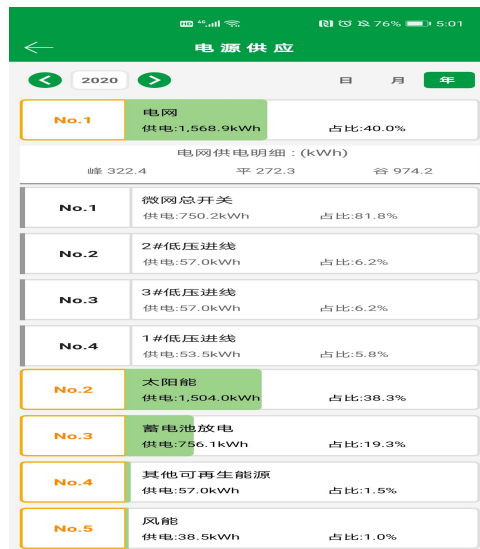


图 48 电源供应

点击变压器回路，可进入详情页面如图 49 所示，主要有峰平谷能耗柱状图和电流、电压、温度、功率、漏电电流曲线图，可以判断数据是否异常。可切换日月年查看不同时间段的数据。

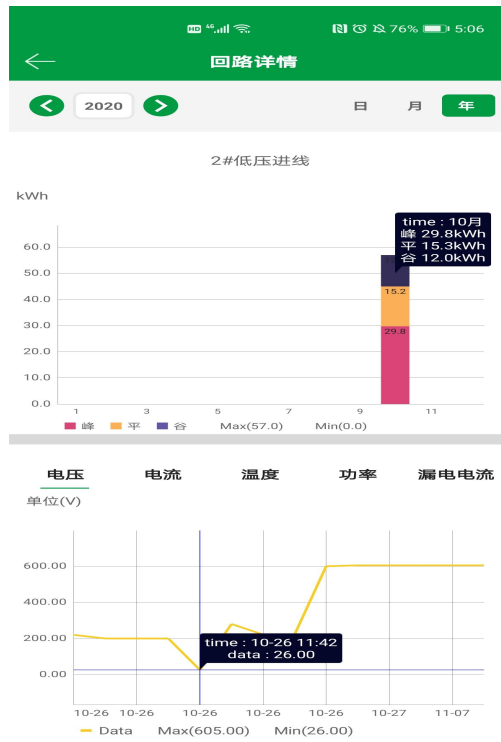


图 49 电源供应回路详情

2.4.3 分项计量

分项计量按时间维度、用电时段峰谷、绩效类别、设备类别提供多维分析。主要表现为负荷排行、用户分项、设备分项。

负荷排行，所有用电回路的用电及排名情况。

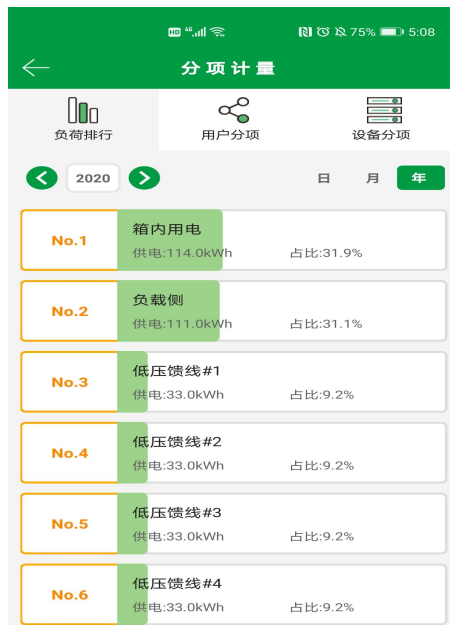


图 50 分项计量_负荷排行

用户分项，根据用户自定义的用户分项进行分项显示的用电及排名情况。

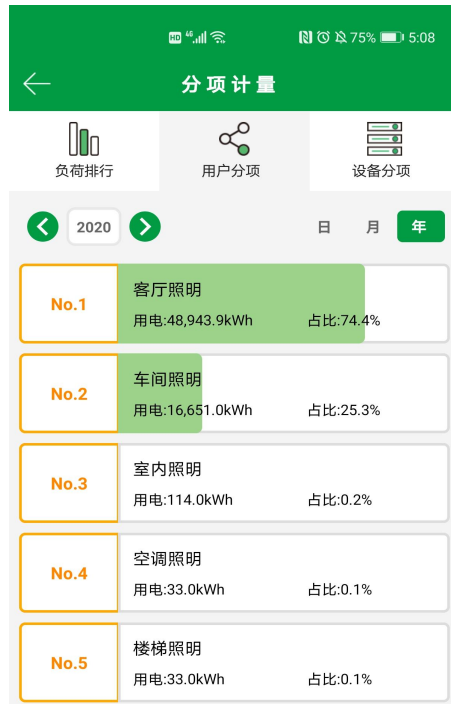


图 51 分项计量_用户分项

设备分项，根据设备配置的设备分项类型进行用电能耗排名，点击分项类型，可展开查看模块排行及模块详情，对应的模块也会按照用电情况进行排名。



图 52 分项计量_设备分项



图 53 分项计量_设备分项_回路详情

2.4.4 电能质量

电能质量，监测变压器或进线，从电压、零序电流、电压畸变、电流畸变、功率因数五个维度分析配电系统电能质量，提供电能质量改善建议。电能质量详情页的曲线数据可以判断数据是否异常。



图 54 电能质量

2.4.5 微网分析

微网分析页面分为储能效率分析、光伏发电、并离网分析、负载功率分析记录四部分。记录电池的使用效率，用电功率及耗电量、反送电量，使用电更节省。

储能效率分析，储能效率分析的饼图显示当天的充放电电量显示，并据此计算当前的电池使用效率。可进行历史数据查询。充放电次数计算：SOC 值从小于 1 到 1 的过程计算为 1 次。



图 55 储能效率分析页面

光伏发电显示当天功率曲线，并可按照时间戳查看历史数据。记录发电量，同时折算成环保数据，减少碳排放量数据。



图 56 光伏发电页面

并离网分析折线图的纵坐标显示并离网及故障状态，横坐标显示相应的时间，可以通过设置时间查看相应的并离网状态时间长度。并在图形旁显示相应的时间数据。同时显示电网耗电和反送电网的柱状图（显示 SPC 模块数据）。

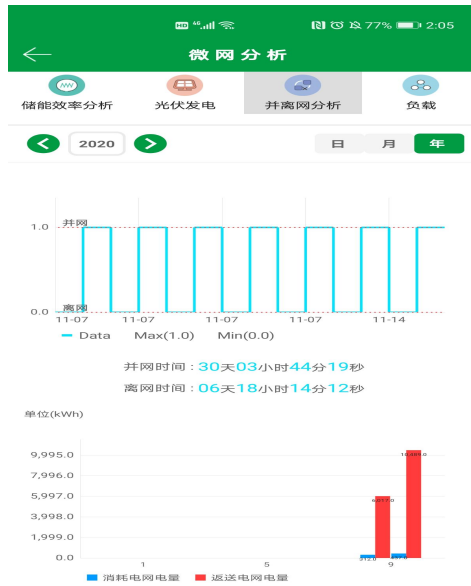


图 57 并离网分析页面

站内有多处有负载，包含厢内用电，低压线路负载等，用列表显示。负载对应的功率图展示。



图 58 负载页面

2.5 环境安防

环境安防，视频监控、温湿度、气体、空调、温度、水位、水泵、风机、红外、烟雾、防水、门禁等辅助设备监测控制，保障运行环境。

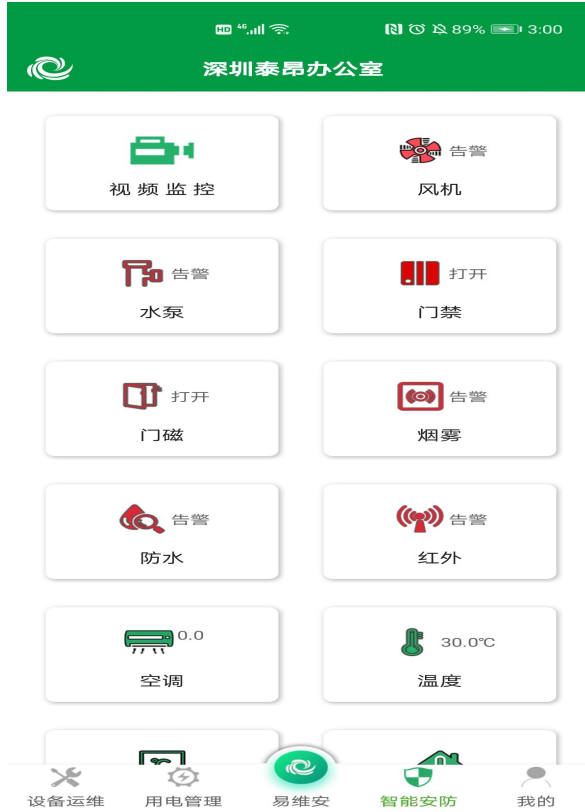


图 59 环境安防

2.5.1 视频监控

支持多个视频设备接入，对配电环境进行实时监控、对异常情况抓拍记录、可对支持云台控制的设备进行远程云台控制。可以切换查看不同的视频数据。

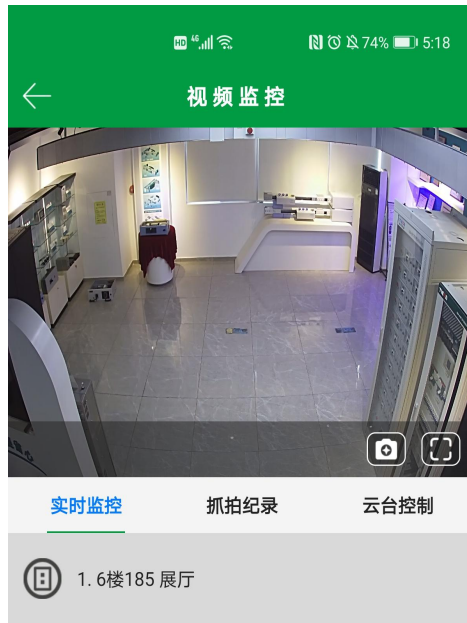


图 60 视频监控

2.5.2 辅助设备监测

外加辅助设备，全面监测保障运行环境，辅助设备监测主要有，温湿度、气体监测、红外监测、烟雾检测、防水监测、智能空调、门禁、风机监测。

温湿度、气体监测采用曲线图的方式显示，图标变红告警提示。



图 61 温湿度

红外监测、烟雾检测、防水监测等以告警消息推送的方式提示用户有告警，用户根据告警消息进行巡逻确认、处理。

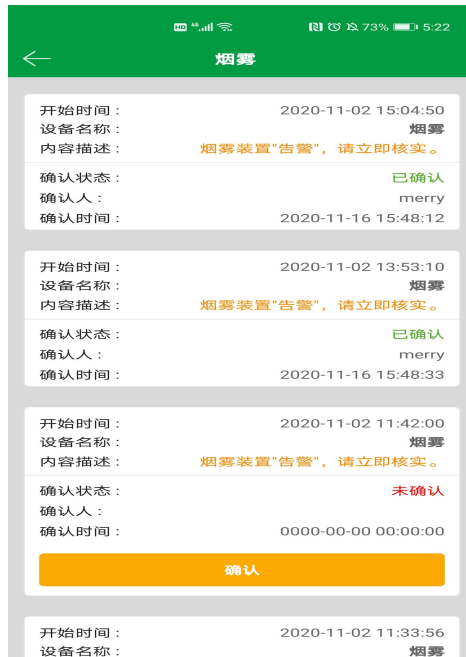


图 62 红外监测

2.6 用户

“用户”界面中，包含用户信息、更换用户、我的工单、快讯消息、用户日志、设备日志、系统设置以及关于 eVA 易维安。其中用户信息可以进行查看、修改用户信息。



图 63 用户页面

2.6.1 用户信息

点击页面中的用户昵称位置，进入用户信息页面，可以进行用户头像、昵称等个人信息修改，其中手机号码要准确填写，当用户忘记密码时，可通过该手机号码验证找回密码，修改密码等信息。



图 64 用户信息

2.6.2 我的工单

在图 63 中，我的工单的数量是当前账户需要处理的工单数量，“我的工单”为用户更好的管理维护并消除缺陷。主要包括“巡检和故障”工单。需要派单到负责人和审核人、巡检人员，派出的工单只有派当前负责人、审核人的账号才显示此工单。



图 65 我的工单页面

2.6.2.1 故障工单

故障工单包括：巡检部分异常工单和紧急告警派单的工单。

待处理故障工单页面，选中一条工单点击进入待处理故障工单详情页面，点击“开始”按钮弹出确认框点击“确定”即可开始处理故障工单。**注：负责人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可开始处理工单，否则没有权限操作此工单。**

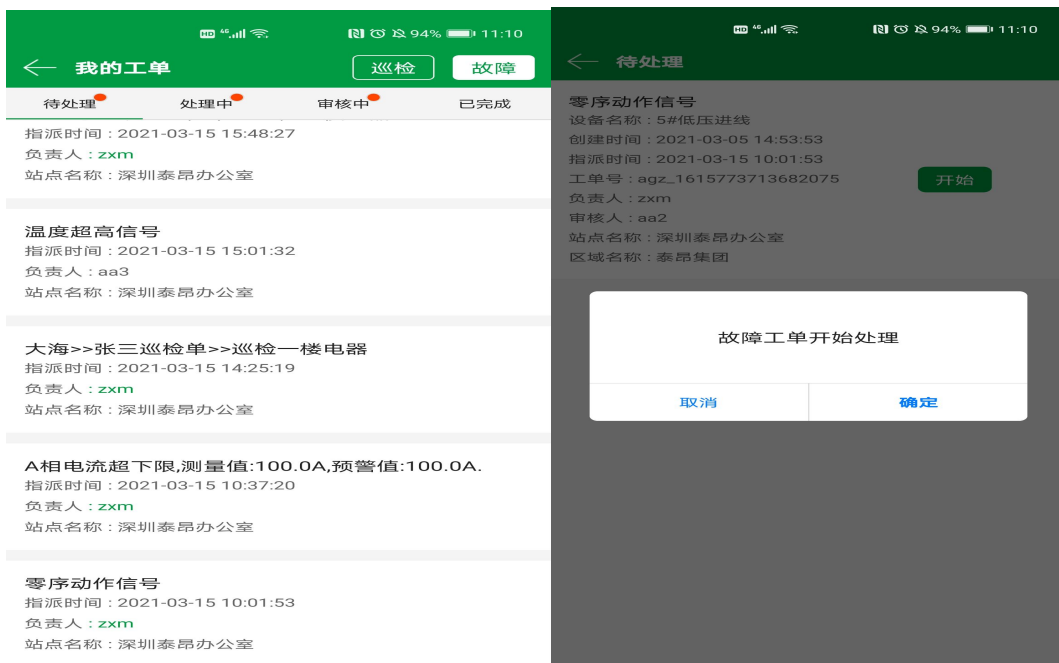


图 66 故障工单-待处理

处理中故障工单页面，在待处理的工单点击开始后工单就会跳转到处理中，在处理中的故障工单详情里，可对此工单处理结果进行描述和上传图片查看。处理完工单后点击“完成”

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端软件 V3.0

按钮弹出确认框点击“确认”按钮即可完成工单。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片查看。负责人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可处理工单，否则没有权限操作此工单。**

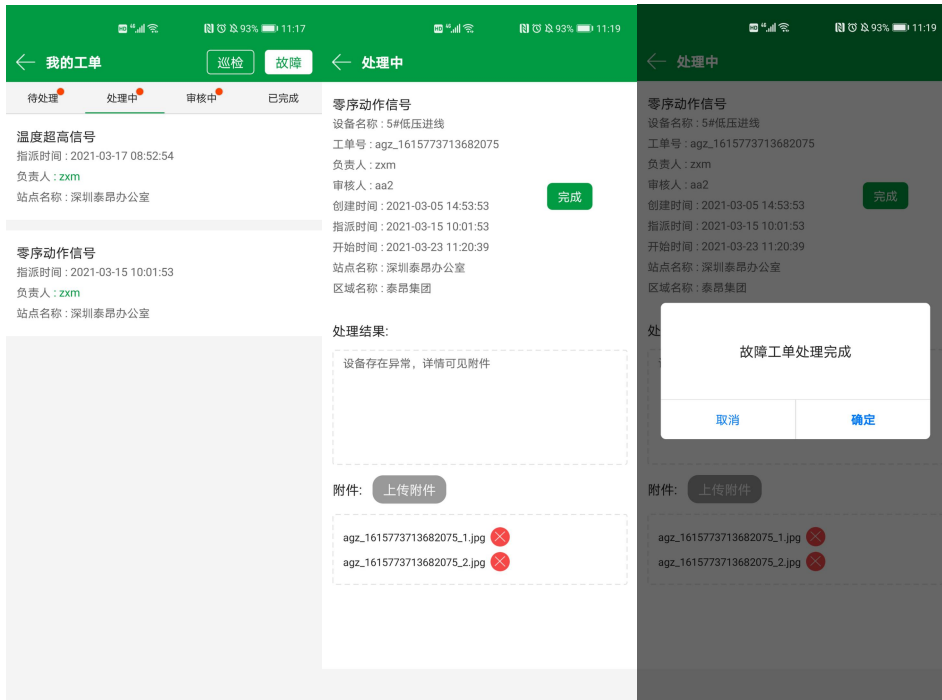


图 67 故障工单-处理中

审核中故障工单页面，在处理中的工单点击完成后，工单就会跳转到审核中，在审核中的故障工单详情里，进行查看工单的处理情况，点击“完成”按钮对此工单给出审核意见。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片查看。审核人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可处理工单，否则没有权限操作此工单。**

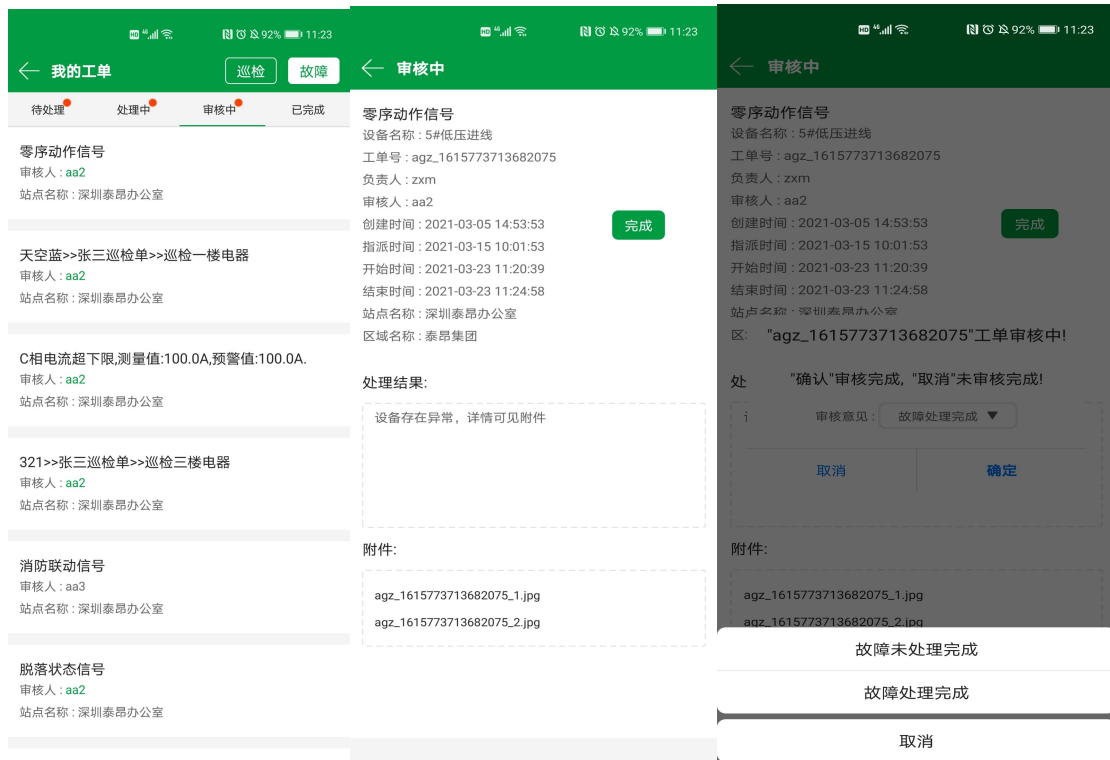


图 68 故障工单-审核中

已完成故障工单页面，在审核中的工单点击完成给出审核意见后，工单就跳转到已完成中，点击工单就会进入工单详情页面。在故障工单页面的审核意见为“故障未处理完成”的旁边有个“派单”按钮，即可点击派单，选择负责人和审核人就可以把此工单生成子工单重新派单，重新派单后的工单的审核意见会自动改为“故障已重派单”。注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片查看。

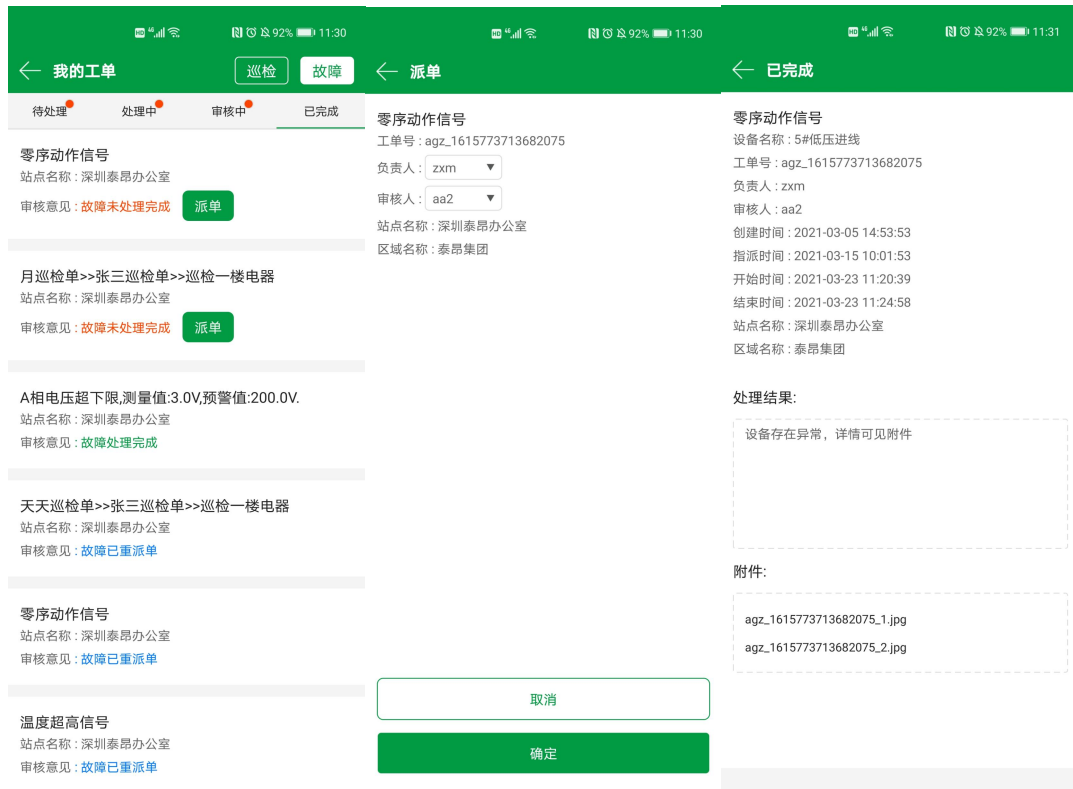


图 69 故障工单-已完成

2.6.2.2 巡检工单

巡检工单是运维人员自由创建的工单。

在未开始的巡检工单页面,选中一条工单点击进入待未开始巡检工单详情页面,点击“开始”按钮即可开始处理巡检工单。**注：负责人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可处理工单，否则没有权限操作此工单。**

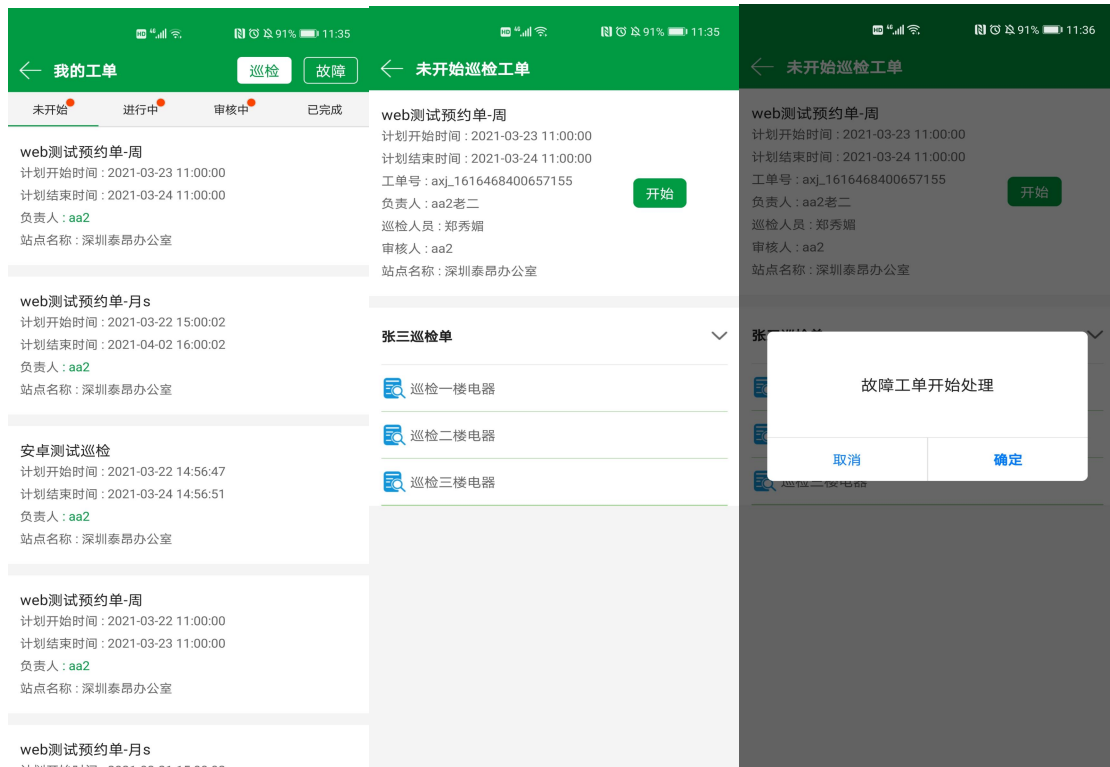


图 70 巡检工单-未开始

进行中巡检工单页面，在未进行的工单点击开始后，工单就会跳转到进行中，在进行中的巡检工单详情里，可对此工单的巡检项标准进行选择故障状态，并对此次巡检的缺陷情况进行描述和上传图片附件，点击附件图片名称后面的红 X 即可删除图片。所有巡检项完成巡检后，点击完成按钮即可巡检完成；未完成巡检项是不能提交完成巡检。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。负责人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可处理工单，否则没有权限操作此工单。**

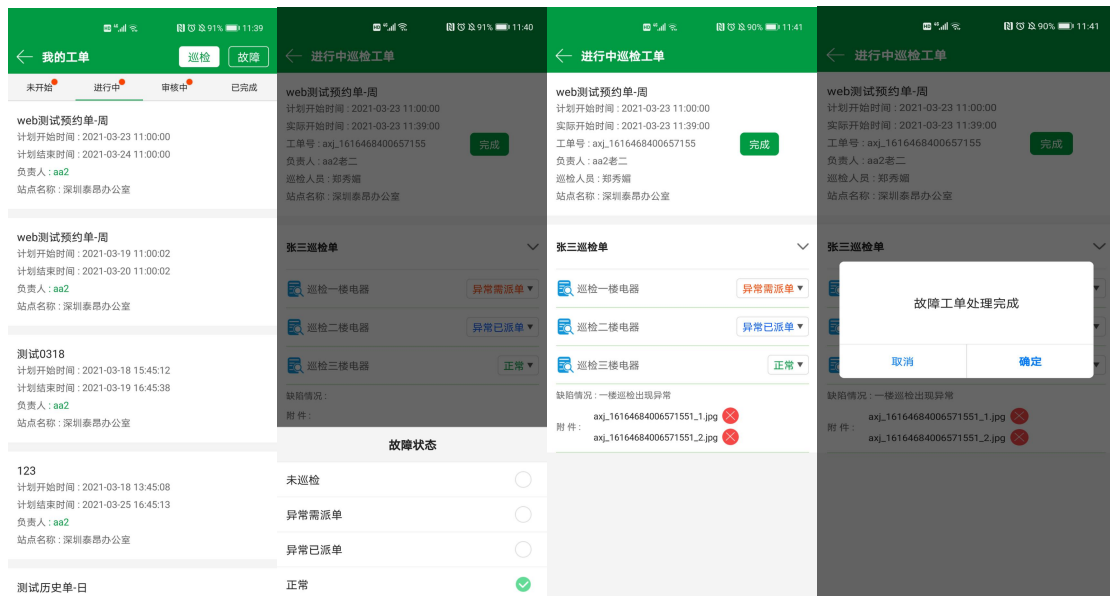


图 71 巡检工单-进行中

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端软件 V3.0

审核中巡检工单页面，在进行中的工单点击完成后，工单就会跳转到审核中，在审核中的巡检工单详情里，进行查看工单的处理情况，点击“完成”按钮对此工单给出审核意见。

注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。审核人与登录帐号是同一人的，颜色为绿色且可处理工单，否则没有权限操作此工单。

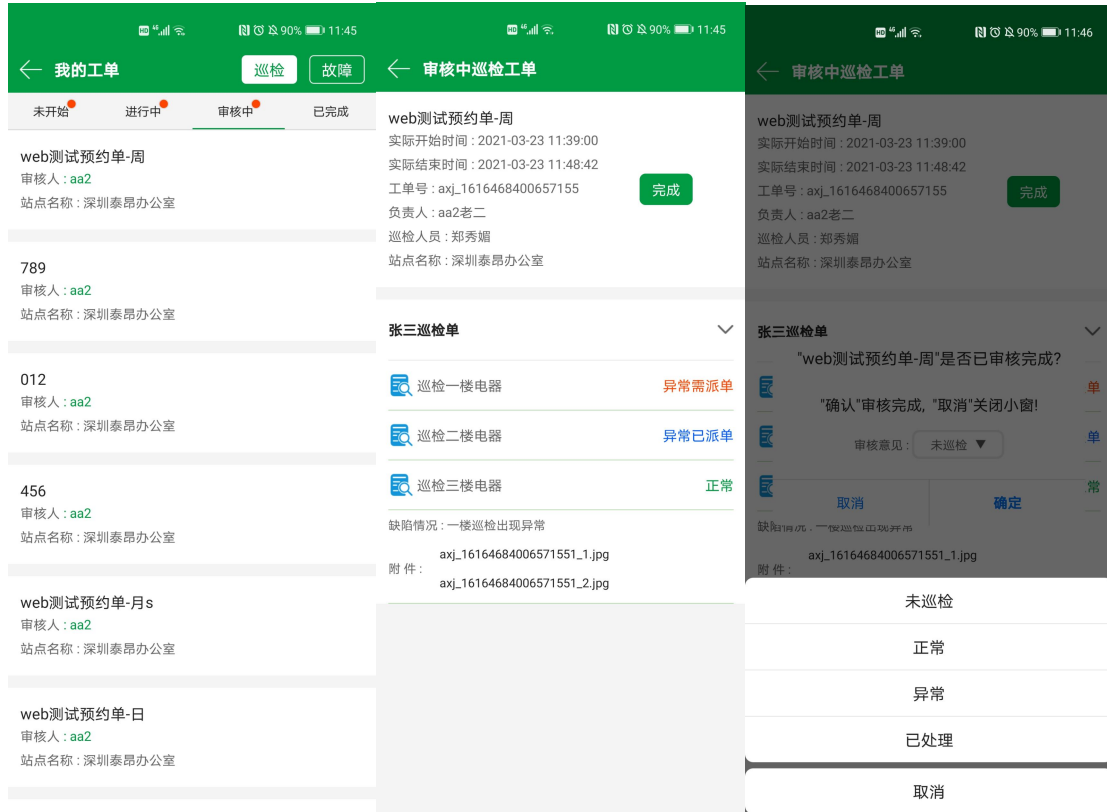


图 72 巡检工单-审核中

已完成巡检工单页面，在审核中的工单点击完成给出审核意见后，工单就跳转到已完成中，点击工单就会进入工单详情页面。在巡检工单页面的审核意见非正常的是说明此工单有异常需处理，点击工单进入工单详情页面即可查看此工单的处理情况并对有异常的巡检项的工单进行派单，派单后的工单会显示在故障工单中。**注：图片查看，需点击图片名称即可弹出图片。**

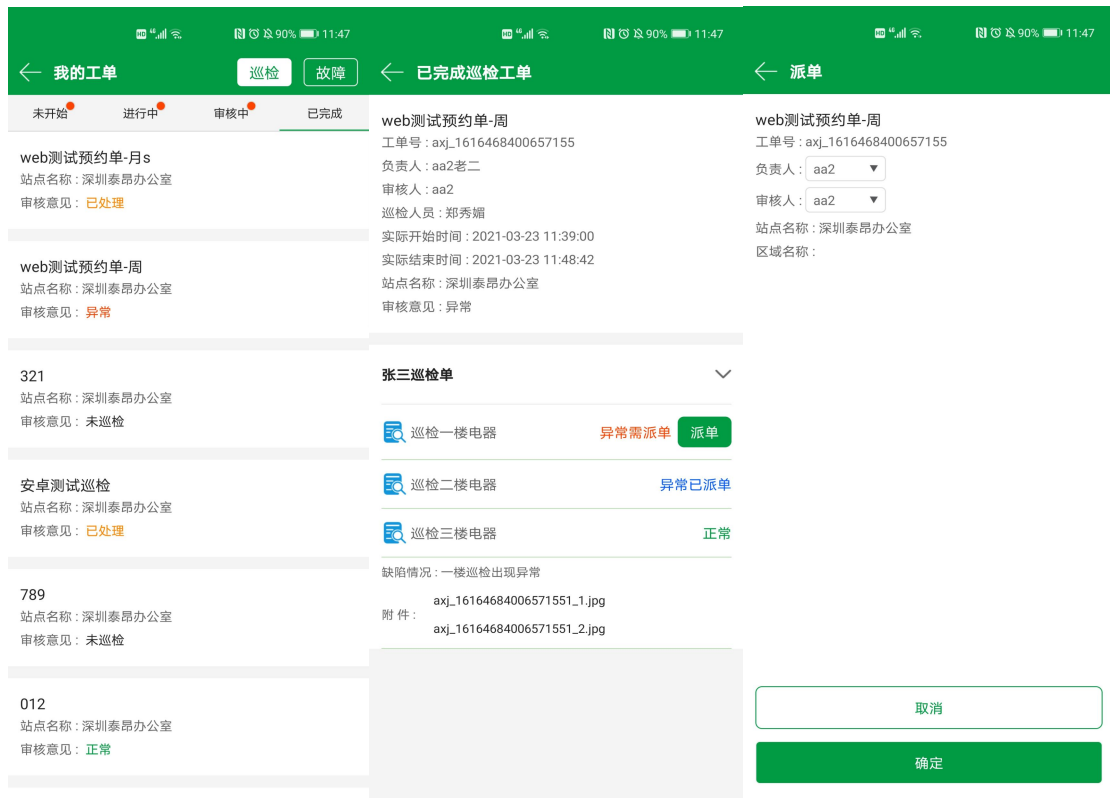


图 73 巡检工单-已完成

2.6.3 快讯信息

在图 63 中，我的工单右边显示的是快讯消息。快讯消息为用户推送告警信息，如普通告警、重要告警、通信告警、能耗分析、小管家消息。点击告警消息，可查看告警消息的线路详情。该告警消息可在进入站点后，点击选择用户模块，进入系统设置页面，点击告警消息在告警消息设置页面进行配置。



图 74 快讯消息

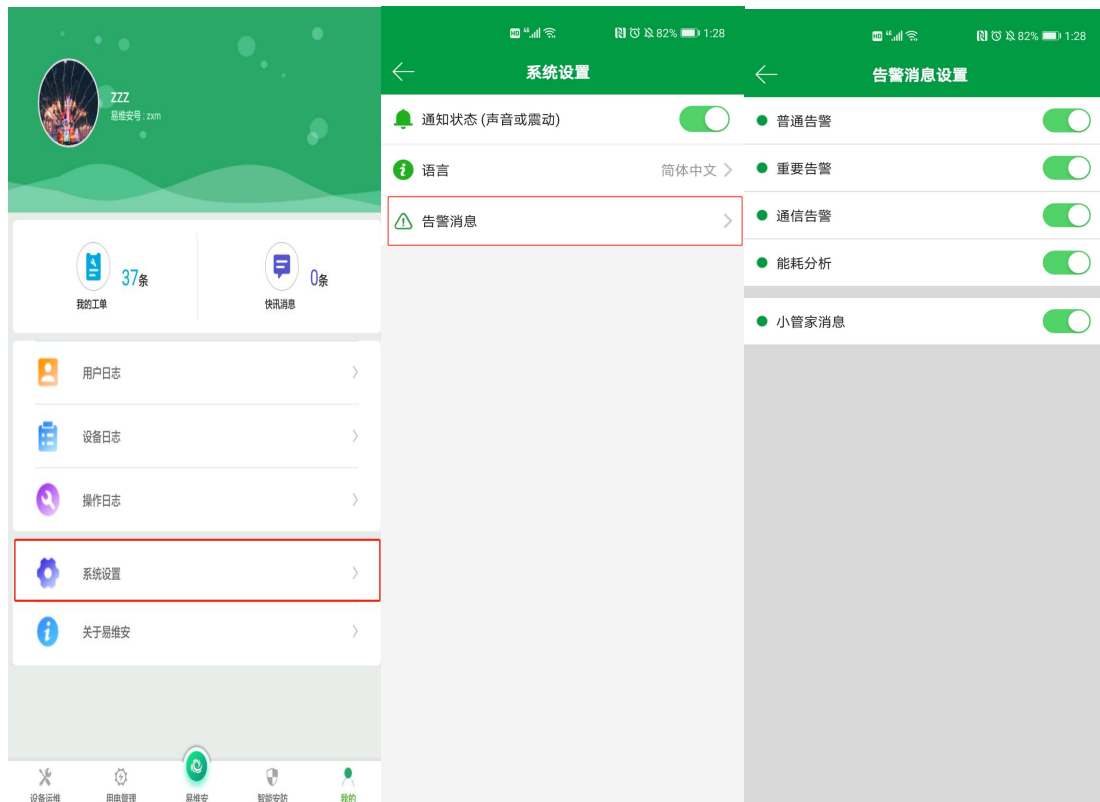


图 75 快讯消息_快讯消息配置

2.6.4 用户日志

用户日志，主要记录用户的登录退出、个人信息操作修改等日志信息记录，如图。

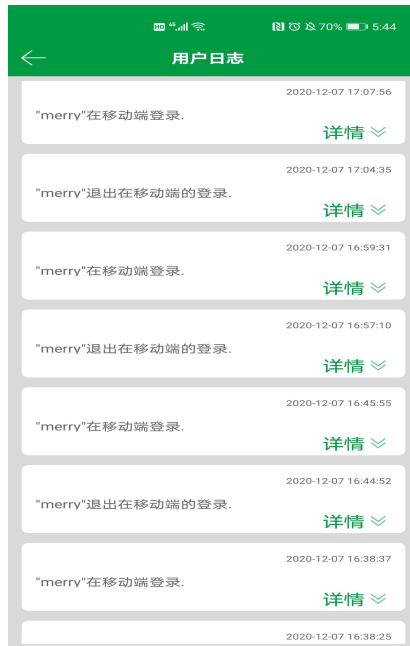


图 76 用户日志

2.6.5 设备日志

设备日志，主要记录设备不通过客户端被操作的日志信息记录，如电容设备投切等，如图所示。

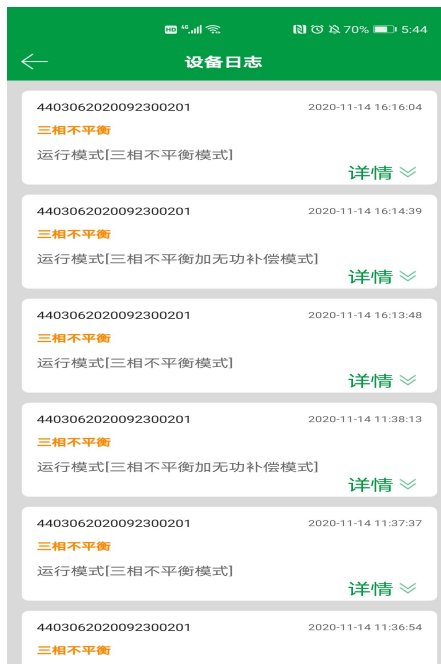


图 77 设备日志

2.6.6 操作日志

操作日志，主要是用户在客户端对设备进行配置、告警确认、站点数据修改等操作信息记录。

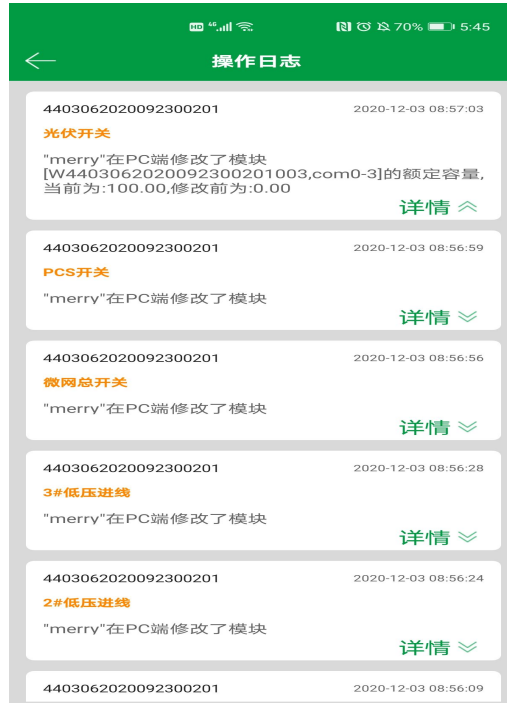


图 78 操作日志

2.6.7 系统设置

系统设置，用于通知状态、语言、告警消息设置。可以开启或关闭消息提醒，语言目前只支持中英文切换以及告警消息配置。



图 79 系统设置

智能配电云管理系统（eVA 易维安）客户端软件 V3.0

告警消息分为遥信告警、遥测告警、通信告警、快讯消息、小管家消息、安防告警，可以根据需要开启对应的告警消息提示按钮，告警消息即根据设置进行推送。



图 80 告警消息设置

2.6.8 关于 eVA 易维安

关于 eVA 易维安有手机 APP 的下载二维码，可以通过扫描二维码进行下载。软件更新可在“关于 eVA 易维安”页面，检查更新。或者有新版本更新时，登录页面会有新版本更新提示，选择更新即可。



图 81 关于 eVA 易维安